

# ご意見・ご要望の解決のための 仕組みについて

社会福祉法人 旭ヶ岡福祉会  
有明ふたば保育園



**サービス利用者  
(保護者様)**



**意見・要望等の  
受付担当者**  
(意見・要望などの受付・記録)

担当:主任保育士 岩永ちずる

(保護者様の求めに応じて報告します)



**意見・要望等の  
相談解決責任者**  
(話し合いにより意見・要望等を解決します)

責任者:園長 指山健次郎

**第三者委員会  
(相談窓口)**  
(必要に応じて話し合いに  
立ち会います)



- ・野副幸子  
(元 七浦保育園主任保育士)
- ・村島文枝  
(元 旭ヶ岡保育園保育士)

(意見・要望等の内容の確認報告  
を受けた旨の通知を行ないます)

(責任者の段階の相談で納得いかない  
場合には、第三者委員会に直接相談し、  
話し合いへの立ち会い・助言を求める  
ことができます)

※相談解決の結果(改善事項)は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。