

結果報告

－令和2年度 保育園利用者アンケート－

令和3年3月3日～19日の間で行いましたアンケートの回答です。

保護者様からのお尋ねや要望、苦情等について、園の考えを記載しておりますので、ぜひご一読下さい。

- ◆ 配布数：90部（在籍世帯数分）
- ◆ 回答数：47部（回答率52.2%）

有明ふたば保育園

【日常の保育生活について】

□ 問1 友達からよく嘯まれる。相手の親（加害者）には伝えているのか。

（答） お子様は、友達から嘯みつかれることにつきまして大変申し訳ございません。

お子様の怪我や嘯みつきにつきまして、基本的には園側の責任と当園では考えております。

ただ、怪我の度合いや、頻繁に続くようなケースもありますので、その時には双方の保護者様に伝えるようにしております。

まずは、怪我や嘯みつきがないよう事前に保育士がお子様の様子をみるのが重要であると思っております。

□ 問2 着替えが多すぎる。2枚となっているが1枚でもよいのでは。

（答） 季節にもよりますが、子どもは汗をかきます。汗をかいて着替えないと汗もや湿疹の原因にもなります。また、お茶や給食をこぼしたり、白シャツの汚れは早くもみ洗いをしないとシミの原因にもなります。また、保育園に着替えのストックはクラスで3～4枚しかありません。お子様の成長に合わせて準備するのは大変だと思いますが、洋服も日々ローテーションしながら着せていただけたら助かります。

□ 問3 大事な用件は口頭だけでなく書面できちんと伝えた方がよいと思う。

（答） 園全体に関しては書面でお伝えしておりますが、各クラスの事では口頭でお伝えする事がありました。出来る限り書面や連絡帳を使い、伝え漏れがないようにしていきます。

□ 問4 緑茶うがいが始まる時は連絡があるが、終了時にも伝えてほしい。

（答） ご指摘のように次回からは終了時にも伝えるように致します。

□ 問5 年中児から連絡帳がないので保育園での様子がよく分からない。

（答） なるべくお迎え時に、お子様の今日一日の様子を伝えるようにはしておりますが、お迎えが祖父母様であったりするご家庭もございますので、その際はお時間がとれる時など、園での様子をいつでも見に来ていただいても構いませんし、担任との話す時間も設けますので遠慮なくお申し付けください。

また、4・5歳児なのでお家での会話の種となる様、是非今日はどんな風にすごしたかを尋ねてみるのもいいのではないかと思います。

□ 問6 子どもの鼻水等の処理後、保育士はその都度手洗いや手指消毒はしているのか。

(答) 特に今年度は新型コロナ感染拡大予防のために気を付けていますが、普段の保育中にも見落としてしまうことがないよう感染対策に努めて参ります。ご指摘ありがとうございます。

□ 問7 夕方のお迎え時、保育室が混雑していて危ないように感じる時がある。

(答) ご意見の通りであります。怪我がないよう夕方のお迎え時は、ぎりぎりまで複数に分けてごしています。ただ、どうしてもある一定の時間になりますと、職員の勤務体制上1クラスにならざるをえないのも一つ理由としてあります。夕方勤務の職員を増やすということも考えられますが、現状なかなか厳しいといったところです。

まずは、怪我がないよう注意してまいりますので、どうぞご理解の程宜しくお願い致します。

□ 問8 外遊びで砂場や遊具で遊んでいるようだが、運動遊び等取り入れてもよいのでは。

(答) 子ども達は戸外に出るとクラスに関係なく友達とかけっこやかくれんぼ、虫取りに夢中になったり、砂場で山を作ったりと様々に異年齢交流も体験しながら生き生きと遊んでおります。子ども達が自由に遊ぶ中で、やりたい遊びを存分に楽しむことが何より大切だと考え、その中で遊びのルールを守ったり、友だちや小さな生き物の命について知るなど、子ども達の成長により良い働きかけができるよう、保育士も考えながら保育を行います。同時に運動遊びも体育教室のような全体で行うものもありますが、外に出るだけで、歩く、走る、登る等、運動量はなかなかのものです。子ども達の興味関心を、成長の過程に合わせながら、個から集団遊びへとつないでいくという保育のテーマを運動の分野でも展開していけるよう、今後も取り組んでいきたいと思っております。

□ 問9 感染症が出た際、きちんと掲示されていない。一人でもいたら教えてほしい。

(答) 大変申し訳ございません。掲示しているつもりであったのですが、徹底されていませんでした。今後気を付けてまいります。

新園舎になり感染症の掲示板は玄関入り口1箇所に統一しています。一番目につきやすいところですのでぜひご覧下さい。

□ 問 1 0 歯ブラシやおしりふき等、次の日に用意してと言われても困る。

(答) 申し訳ございません。次回からは余裕をもってお伝えするように致します。

□ 問 1 1 登園許可証は必要な症状と、必要でない症状を分けて教えてほしい。

(答) 感染症といわれる病気については登園許可書が必要です。ただし、一人一人の症状が違い、病院によっても判断が異なることがあり、園での判断が難しいので登園許可書があることで安心して預かることができるのも事実です。

お子様が通院した場合、必ず保育園の登園は可能かどうか聞いて頂き、必要の場合は登園許可書をお願いします。

詳しくは、入園のしおりに記載しておりますのでご参照ください。

□ 問 1 2 感染症のお知らせなど、掲示板だけでなくキッズリーを活用してはどうか。

(答) ご提案有り難うございます。ホームページや SNS は園長が更新しています。検討致します。

□ 問 1 3 感染症対策をもっと徹底してほしい。

(答) 令和 2 年度は 3 歳未満児で RS ウイルスが流行しまして、たいへんご迷惑をお掛けしました。特に感染症が流行する前から、さらに消毒等徹底するようにしているのですが、感染力が非常に強いということと、朝夕のお迎え時は合同保育を行うので、完全隔離は非常に難しい現状です。しかし、最小限に抑えるように今後も努力してまいります。

□ 問 1 4 園児もマスクを着用してもよいのでは。

(答) 新型コロナウイルス感染対策でのマスク着用についてですが、厚生労働省の通達では 3 歳未満児は実際マスクをすることは困難であることと、3 歳以上児はマスクをつけてもよいが、子ども一人一人の健康状態（喘息や息苦しさを訴える子）また、保育室や外遊びでの長時間による熱中症等、それらを総合的に各園で判断して対応するようになっています。

当園では、特にマスク着用の義務化はしておりませんが、気になられる方はお子様にマスクを着用して園で過ごすようにしています。

□ 問 1 5 ビニール袋をバックに結ぶ時、きつすぎてほどけないので気を付けてほしい。

(答) 現在、ビニール袋も有料化になっており再利用でお使いになられる方も増えていると思います。今後配慮を怠らないよう注意致します。申し訳ございません。

【各行事について】

□ 問16 発表会で保護者が用意する物は早く教えてほしい。

(答) 保護者の方に様々なご負担をお掛けしてすみません。なるべく早めにお伝えするように致します。

□ 問17 バス旅行の時期を検討してほしい。

(答) バス旅行は5月か秋頃がベストシーズンと思っております。なぜ6月頃になっているかと申しますと、バス会社の予約空き状況というのがどうしても挙げられます。他の保育園や幼稚園等も大体時期は同じであることや、当園はバスが5台必要でありますので、その条件でバスが空いている日程が決まります。一年前から予約のお願いをしてもこのような状況であります。また、別々の会社に依頼して、台数分確保する方法もありますが、対応がそれぞれ違うこともあります。では、なぜ秋にバス旅行を行わないのかという理由につきましては、秋は遠足を予定しているからであります。どうぞご了承ください。

□ 問18 保育参観の回数を増やしてほしい。(令和2年度は1回だけだった)

(答) 通常、年2回行っています保育参観ですが、昨年度は新型コロナウイルス感染予防のために1回しか行われませんでした。今年度も5月と6月予定の参観は延期となっております。園としても本当は予定通り行いたいのですが、感染症の不安は現状どうしても拭えません。早く平穏な日常に戻ることを願っています。また、保育参観だけでなく、お子様の園での様子を伝えることについては検討しております。

【給食について】

□ 問19 給食の食べ具合等、もっと詳しく伝えてほしい。

(答) 毎日全てのお子様の給食の様子をお伝えすることが、なかなかできていない現状があるのではと思います。もし、よろしければ保護者様の方から、こういった具合ですか等お尋ね頂ければ、担任はお子様の給食の様子を日々みておりますのでより詳しくお伝えする事ができますのでよろしくお願い致します。

【保育士等の対応について】

□ 問20 クラスによっては連携が上手くとれていないクラスもあるように感じる。

(答) 保護者様がそのように感じてしまわれていることについては申し訳ございません。働きやすい職場環境は職員全体で作らなければならないと思っています。園長以下更なる良い雰囲気作りに努めて参ります。

□ 問21 保育園での出来事をもっと教えてほしい。

(答) お子様の園での様子をお伝えすることが、保護者との信頼関係の構築につながるものと思っています。どうしても、お迎えの人数が増える時間等では満足できる対応できない事があるかもしれません。今後気を付けて対応して参ります。

□ 問22 送り迎えの時、気づいてもらえない時があるので気を付けてほしい。

(答) 保護者様の朝夕お忙しい時に気づかずに誠に申し訳ありません。保育室の子どもの突発的な対応時にご了解いただきたいと思いますが、保育士の不注意によるものについては、以後、気を付けて参ります。

□ 問23 クラスには複数名保育士がいるが一度もあつたことがない人もいます。

(答) 同じ保育士であっても家庭の事情等により様々な時間帯で働いており、全員が朝7時から夜7時まで勤務しているとは限りません。そのため、保護者様が朝来られた時間後に勤務する職員もいれば、夕方お子様のお迎えに来られる時間の前に退勤する職員もおりますが、お子様一人一人に愛情をもって保育に努めておりますのでどうぞご安心下さい。

□ 問24 挨拶をしない保育士がいます。

(答) 当園は挨拶・笑顔・元気が職場の3原則としていますが、それが職員に浸透していないことについては誠に申し訳ございません。挨拶をしないということは一社会人としての自覚も欠落しているということになりますので、再度徹底してまいります。

【園舎等について】

□ 問25 道路側のフェンスが低すぎるのでは。

(答) 新園舎建設の際、地盤沈下で園庭が低くなっていたのを土であらたに盛り上げましたので、その分よけいにフェンスが低く感じるようになったことも一因ではあります。

外遊びの際に危険がないよう注意し、予算が確保できたところで新しいフェンスに変更しようと考えております。

□ 問26 送り迎えの際、子どもが駐車場に飛び出るかもしれないので危ない。

(答) 以前は、園の入り口門扉を全開にしておりましたが、夕方のお迎え時は、3分の1開いた状態になるよう修繕致しました。多少の抑止力にはなるかと思いますが、駐車場でのお子様の安全については保護者の皆様のご協力に尽きます。くれぐれも事故が起これぬよう配慮を宜しくお願い致します。

□ 問27 送迎は外からできないのか。

(答) 新園舎になってのお迎えは、保護者様も園の中に入らせていただくようになりました。理由としまして、①お子様は一日の大半を園で過ごしますので、その様子を保護者様にもみていただきたい。②私達、職員ともより近い距離で接していただくことで、更に信頼関係を築いていきたい、といった理由であります。

仮に、外からのお迎えとなると、保護者様にお子様を引き渡した後、夕方、外の遊具で遊んで帰らないで困るといったことや、駐車場が混み合って何とかならないかといった改善要望が以前の園舎の時がありました。

そういったことを含め、総合的に判断して園舎内での送迎になっております。時間がない、靴を脱ぐのがたいへん等、様々なご事情があるかと思いますが、どうかご理解下さいますようお願い致します。

【その他】

□ 問28 父母の会（クラス役員）について、どう考えているか。

(答) 毎年、クラス役員になっていただいております保護者様に、大変感謝しております。父母の会について当園の考えではありますが、保育園という施設は、日中お仕事されている方のお子様をお預かりしている児童福祉施設でありますので、保護者様になるべく負担を掛けないようにと考えながらお願いしております。しかし、あまり役員としての取り組むことがないのならば、父母の会自体がなくてもよいのではという考えも一方であるかもしれませんが、例えば、園が行っている行事やその内容について、それから日々の保育について、保護者様が園で過ごしているお子様の様子を見てどのようにお考えか、そのようなことを意見交換する形として保護者会は必要であると考えてお願いしております。

□ 問29 年間行事予定は早めに教えてほしい。

(答) 年間行事予定は、新入園児さんの保護者様には入園式の日、在園児さんの保護者様には、年度開始の初日にお渡ししています。ただ、諸事情で予定が変更になることはありますので、その時はなるべく早めにお伝えするように致します。