

結果報告

－令和元年度 保育園利用者アンケート－

有明ふたば保育園

◇ 実施期間 令和2年3月3日(火)～19日(木)

◆ 配布数：90部(在籍世帯数分)

◆ 回答数：47部(回答率52.2%)

(質問内容)

1 お子様の園での様子は、きちんと伝えられていますか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① はい | 42名 |
| ② いいえ | 1名 |
| ③ どちらともいえない | 4名 |

2 お子様の園での生活について、あなたのご意見やご要望を、クラス担任に伝えやすい雰囲気でしょうか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① はい | 43名 |
| ② いいえ | 0名 |
| ③ どちらともいえない | 4名 |

3 保護者様からの質問やご意見に対して、担任からの説明や対応等適切になされているでしょうか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① はい | 43名 |
| ② いいえ | 0名 |
| ③ どちらともいえない | 3名 |
| ※ 無回答 | 1名 |

4 園内で感染症が発生した際には、その状況の連絡や掲示がされていると思われませんか。

- | | |
|------------|-----|
| ①はい | 47名 |
| ②いいえ | 0名 |
| ③どちらともいえない | 0名 |

5 献立表や給食掲示板などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

- | | |
|------------|-----|
| ①はい | 47名 |
| ②いいえ | 0名 |
| ③どちらともいえない | 0名 |

6 お子様の給食の食べ具合や好き嫌い等、必要に応じて連絡されていますか。

- | | |
|-------------|-----|
| ① はい | 39名 |
| ② いいえ | 1名 |
| ③ どちらともいえない | 7名 |

7 お子様やご家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

- | | |
|------------|-----|
| ①はい | 3名 |
| ②いいえ | 44名 |
| ③どちらともいえない | 0名 |

8 現時点での保育園への満足度に○をご記入下さい。

- | | |
|----------|-----|
| ① たいへん満足 | 23名 |
| ② 満足 | 22名 |
| ③ 普通 | 2名 |
| ④ 少し不満 | 0名 |
| ⑤ たいへん不満 | 0名 |

令和元年度 保育園利用者アンケート（自由記載への回答）

□ 問1 友達からよく噛まれる。相手の親（加害者）には伝えているのか。

（答） お子様は、友達から噛みつかれることにつきまして大変申し訳ございません。

お子様の怪我や噛みつきにつきまして、基本的には園側の責任と当園では考えています。ただ、怪我の度合いや、頻繁に続くようなケースもありますので、その時には双方の保護者様に伝えるようにしています。

まずは、怪我や噛みつきがないよう事前に保育士がお子様の様子をみるのが重要であると思っております。

□ 問2 年少児から連絡帳がないので保育園での様子がよく分からない。

（答） 通常どの年齢のクラスも複数担任ではありますが、2歳児までは4～5人の職員体制で、3歳児からは2人体制となります。その分、2人で保育の準備や片付け、保育室の清掃等、行わなければならないという現状であります。

なるべくお迎え時に、お子様の今日一日の様子を伝えるようにはしておりますが、お迎えが祖父母様であったりするご家庭もございますので、その際はお時間がとれる時など、園での様子をいつでも見に来ていただいても構いませんし、担任との話す時間も設けますので遠慮なくお申し付けください。

□ 問3 蚊に刺されることが多い。虫よけ対策をしてほしい。

（答） 現在は、各保育室に虫よけスプレー、網戸を設置、また外で遊ぶ時は、園庭（砂場、遊具、周辺の木々）に虫よけスプレーを噴射、奥の畑での作業時は虫よけスプレーと蚊取り線香を設置しております。

ただ、まだ完全にとはいかないようですので、更に対策を講じていきたいと思っております。すいません。

□ 問4 夕方のお迎え時、子どもの怪我防止のため2グループに分けるのはどうか。

（答） ご意見の通りであります。怪我がないよう夕方のお迎え時は、ぎりぎりまで2クラスに分けて過ごしています。ただ、どうしてもある一定の時間になりますと、職員の勤務体制上1クラスにならざるをえないのも一つ理由としてあります。夕方勤務の職員を増やすということも考

えられますが、現状なかなか厳しいといったところです。

まずは、怪我がないように注意してまいりますので、どうぞご理解の程宜しくお願い致します。

□ 問5 感染症が出た際、きちんと掲示されていない。一人でもいたら教えてほしい。

(答) 大変申し訳ございません。掲示しているつもりであったのですが、徹底されていませんでした。今後気を付けてまいります。

因みに、感染症状況票は、お迎え時テラス前の柱と、玄関から入って横にある掲示版に掲示しています。

□ 問6 登園許可証は必要な症状と、必要でない症状を分けて教えてほしい。

(答) 感染症といわれる病気については登園許可書が必要です。ただし、一人一人の症状が違い、病院によっても判断が異なることがあり、園での判断が難しいので登園許可書があることで安心して預かることができるのも事実です。

お子様が通院した場合、必ず保育園の登園は可能かどうか聞いて頂き、必要の場合は登園許可書をお願いします。

□ 問7 年長児のお昼寝は運動会終了後位までにしてほしい。子どもの体力がついてきていない。

(答) 現在、年長児のお昼寝は小学校就学前ということで8月をめどに終了していますが、それぞれの体力差や、ご家庭での就寝時間が違うこともありますので、その後は自由に過ごしています。

全体的にお昼寝時間は終了とはなっていますが、お子様によっては横になってウトウトしている子や、一方、年中児の頃から全く寝ないお子様もいて、それぞれに過ごしています。

通常、お昼寝時間と設定はしていても、園として強制的に寝る時間とか、または寝ない時間とはしておりませんことをご了解下さい。

□ 問8 バス旅行は何故、梅雨の時期にあるのですか。時期を検討してほしい。

(答) バス旅行は5月か秋頃がベストシーズンと思っております。なぜ6月頃になっているかと申しますと、バス会社の予約空き状況というのがどうしても挙げられます。他の保育園や幼稚園等も大体時期は同じであることや、当園はバスが5台必要でありますので、その条件でバスが

空いている日程が決まります。一年前から予約のお願いをしてもこのような状況であります。

また、別々の会社に依頼して、台数分確保する方法もありますが、対応がそれぞれ違うこともあります。以上のような理由ですが、ご期待に応えるよう今後も検討してまいります。

□ 問 9 発表会の会場で、一列目を撮影席としてはどうか。

(答) 毎年発表会に関しましては様々なご意見を頂いております。こちらのご意見も、職員で話し合い検討したいと思っています。

□ 問 1 0 発表会で、ビデオの三脚は自分の子どもが出番の時以外は降ろしてほしい。後ろの人は撮影しづらい。

(答) 司会の放送でお願いはしておりますが、今後も協力の要請は行いたいと思います。

□ 問 1 1 発表会で、子どもの立ち位置を事前に教えてほしい。

(答) プログラムによっては、お子様の最初の立ち位置、その後の立ち位置、前後左右の移動等ございますので、事前にお伝えはしておりません。

ただし、担任にお尋ねいただければ、お子様がどういう動きになるか、お伝え致しますのでどうぞ宜しくお願い致します。

□ 問 1 2 発表会で内容の検討をしてほしい。(童話や劇など取り入れてほしい)

(答) まず、発表会のプログラムは各担任が、その年齢の発達段階をふまえて内容を考えて、それを職員会議で出し合い、総合的に決めています。

踊る、話す(伝える)、歌う、楽器で演奏するといったことを、お子様が全体表現として、また個別表現として発表することをバランスよくと思っていますが、ご期待に沿えるよう引き続き検討してまいりたいと思います。

□ 問 1 3 発表会で、ペアで踊るとき、もう一人が休みの時は保育士が対応してほしい。

(答) できる時はそのように対応はしていますが、全体的な構成を見たり、裏方で様々な準備が必要な場合は対応できない場合もあります。

ただ、できるだけ一人のお子様の気持ちを考えてペアになるように配慮したいと思います。

□ 問14 給食のメニューの創意工夫をしてほしい。

(答) 新しいメニューも取り入れてはいますが、あまり伝わっていないようで申し訳ありません。給食便りを通じて紹介等もしていきたいと思います。

□ 問15 朝のおやつはなぜ牛乳のみなのか。

(答) 以前、公立保育園の時はお菓子でしたが、保護者様からの要望もあり、牛乳、オレンジジュース、リンゴジュース、野菜果物ジュースで組み立てて配膳しています。

午前中のお菓子については、当法人が運営をするにあたり、給食を一汁二菜としたことで、一日の栄養摂取量からみて午前中は飲み物のみとしております。

□ 問16 保育参観時は給食の時も見てみたい。

(答) 保護者様が見ていると、どうしても普段通りの給食の様子がお伝えできるかどうか分かりませんが、お気持ちはよく分かります。

園によっては、子育て講演会を開催したり、保護者様同士で座談会をしたり、一日と設定せずに、フリー参観の一週間と設定したり様々なようです。

当園では、なるべくお子様が普段通り園で過ごされている様子を伝えることと、親子での思い出作りを心掛けて行っています。

給食時だけということだけでなく、保育参観の内容全般として考えていきたいと思っています。

□ 問17 送迎の部屋が遠い。特に布団や荷物が多い時など大変。

(答) 仮設園舎になってからは、一番近い部屋でお迎えをしています。新園舎になった場合は、現在検討しているところです。

荷物（特に布団）については、多いときは本当に大変だと思います。誠にすいません。

布団についてですが、業者に委託する方法もあります。ただ、その際は保護者様から、いくらかをご負担していただくこととなりますので、このことを踏まえて検討したいと思っています。

□ 問18 行事の写真が掲示してあるが、番号順に掲示してほしい。

(答) 現在、行事（夏祭り、運動会、発表会等）の写真は業者に委託しております。おそらく掲示板に貼った写真の番号が順番通りに並んでいないということだろうと思いますので、今後気を付けてまいります。

□ 問19 ホームページやフェイスブックの更新をもっとしてほしい。

(答) 大変申し訳ございません。更新するよう頑張ります。(園長)

□ 問20 駐車場の出入りが難しい。もう少し広く出来ないだろうか。

(答) 新園舎建設の中に駐車場整備は、現在のところ予算の関係上、対象事業には入っていません。誠に申し訳ございません。

当園は国道線に面していますので、車の往来が非常に多いです。どうか駐車の際、また出入りの時はご注意くださいようお願い致します。

□ 問21 新園舎建設のスケジュールはどうなっていますか。

(答) 旧園舎は5月いっぱいに取り壊し、一旦更地にします。それから、新園舎建築を6月から10月にかけて建設致します。その後、外構工事(園庭整備や遊具設置等)を11月から12月までかけて行い、年末に仮設園舎から新園舎へ引越しをして、令和3年1月より新園舎での保育がスタートする予定です。

保護者様やお子様にはたいへんご不便をおかけして申し訳ありません。もうしばらくであります。仮設園舎の中でも創意工夫をしながら保育を行っておりますので、どうぞ今後ご理解の程宜しくお願い致します。

□ 問22 保育士の発言に不安のある人がいる。きちんと対応してほしい。

(答) このアンケート結果は職員全員が閲覧し、また職員全体会議でも特にご意見が多かった内容や、気になることは全体共有をして改善するよう取り組んでいます。職員の対応にご不安の方もいらっしゃると思います。本人の性格、経験、コミュニケーション能力、様々ありますが、きちんと対応するように指導してまいります。誠に申し訳ございません。

□ 問23 子どもへの接し方が雑な人がいる。もっと丁寧にしてほしい。

(答) こちらも問22同様にはなりますが、大事なお子様をお預かりさせていただいておりますので、お子様の健全な成長を考えながら、丁寧な関わりをもった保育を行ってまいります。